

# Kaseya: il prodotto giusto per un servizio perfetto.

Andrea Veca

Achab srl

L'IT contribuisce per il 78%  
alla produttività aziendale.

La spesa IT contribuisce  
per il 14% ai costi.



Mathew Dickerson, Axxis Technologies, Australia

# Una strana incongruenza



- Qualità dell'offerta tecnologica in frenetica evoluzione;
- qualità dell'infrastruttura IT non tiene il passo.

# Risultati di un'indagine del Clusit (2007)



- Clusit: Associazione Italiana per la Sicurezza Informatica ([www.clusit.it](http://www.clusit.it));
- il **45% delle aziende** che hanno un antivirus lo aggiorna effettivamente;
- vogliamo parlare del backup?

# Ma perché è così?



- **Approccio migliorabile**

all'IT;

- impiego delle **risorse**

**sbagliate.**

# L'attuale approccio all'IT



- Reattivo;
- poco monitorato;
- quasi per nulla automatizzato;
- risorse necessarie proporzionali ai compiti da svolgere.

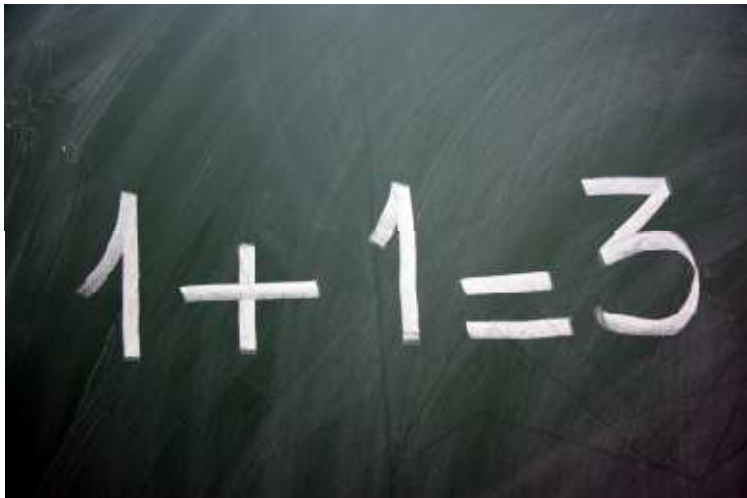
# Impiego di risorse (umane) sbagliate

Operatori umani:

- **intelligenti ...**



# Impiego di risorse (umane) sbagliate



Operatori umani:

- intelligenti ...
- ... ma **distratti** ...

# Impiego di risorse (umane) sbagliate



Operatori umani:

- intelligenti ...
- ... ma distratti ...
- ... e **costosi**.

# Come uscirne?



- Prevenzione, monitoraggio e gestione attiva!
- Richiedono intelligenza, puntualità e precisione,
- a costi sostenibili.
- **E' tutto possibile!!**

# Come uscirne?



- Prevenzione, monitoraggio e gestione attiva!
- Richiedono intelligenza, puntualità e precisione,
- a costi sostenibili.
- **E' tutto possibile!!**
- Serve ... un tandem!

# Framework di network management



- Inventario HW & SW;
- controllo remoto;
- gestione delle patch;
- monitoring di rete e di Windows events;
- installazione software e aggiornamenti;
- generazione report;
- backup & disaster recovery;
- esecuzione di script.

# Naturalmente non basta lo strumento ...



- Servono la competenza tecnica ...
- ... e la mentalità!
- Si possono avere in casa;
- oppure esternalizzare.

# Succo della storia



- **L'IT è uno strumento di produzione;**
- è possibile (e necessario) farlo funzionare bene.
- **Risparmierete!**

# Come fare?



- Siete un azienda che ha bisogno di un'infrastruttura IT che funzioni?
- Dotatevi di un framework di network management!

# Come fare?



- Siete un azienda che ha bisogno di un'infrastruttura IT che funzioni?
- Ma non volete gestire il framework di network management?
- Affidatevi a un **Managed Service Provider!**

E adesso ...



# Kaseya: componenti dell'architettura

## Server Kaseya

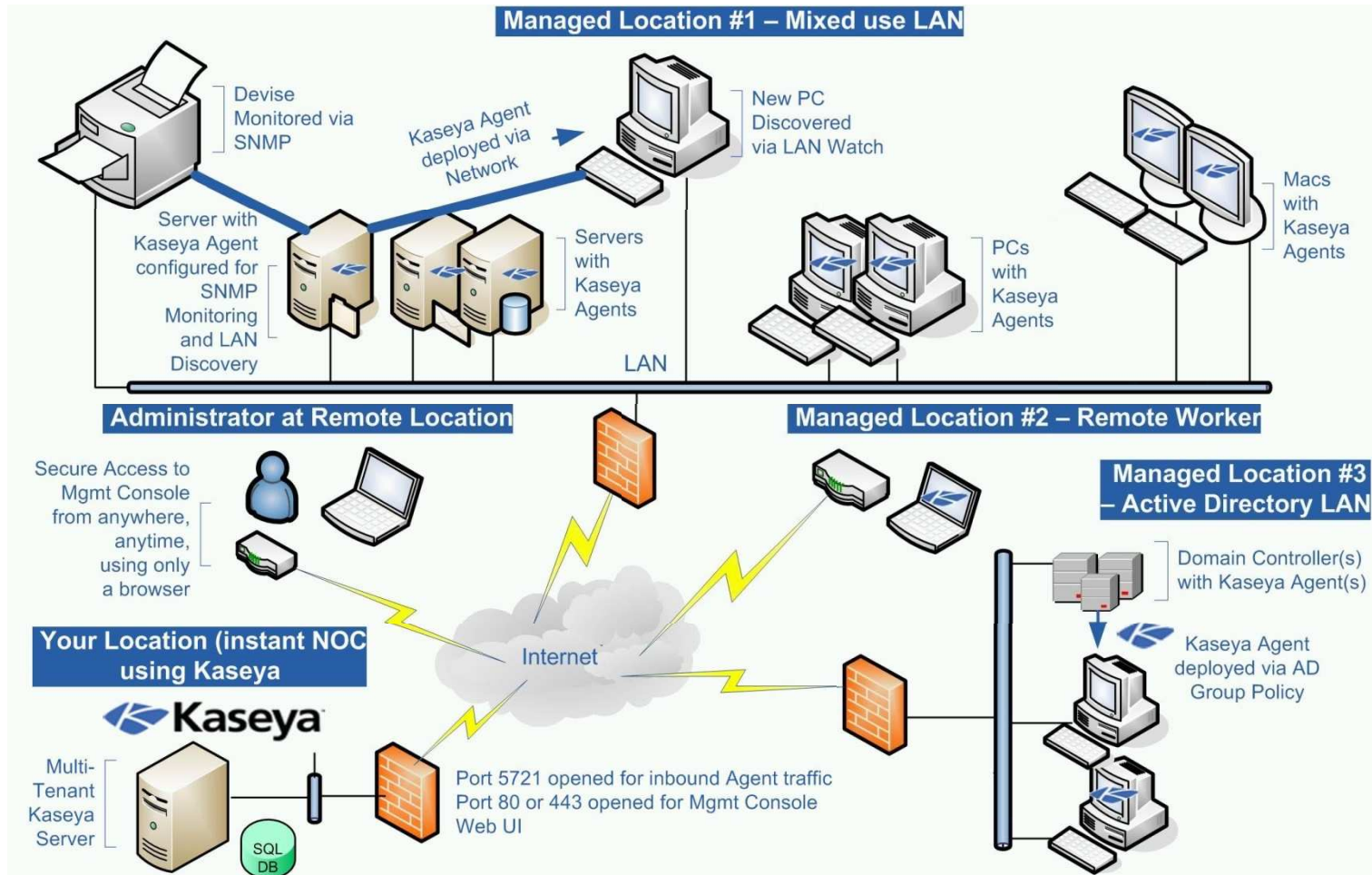
- Amministrazione e gestione;
- admin: applicazione web;
- IIS, SQL server (2003, 2000, XP Pro);



## Agente Kaseya

- Gira come servizio "leggero" sulle macchine gestite;
- è un servizio di comunicazione;
- è un motore di esecuzione senza intelligenza e memoria;
- si può installare in maniera silente.

# Kaseya: architettura



# Kaseya: la sicurezza

## Amministratori

- Supporto HTTPS;
- possibilità di stabilire quale admin accede a quale gruppo.

## Agenti

- Crittografia a 256 bit (RC4 w/SHA-1);
- comunicazione:
  - in uscita verso il server;
  - non servono porte in ingresso o NAT da fare;
  - non ha porte in ascolto.



# I vantaggi di usare Kaseya

## Architettura

- Nessun cambiamento alle infrastrutture IT;
- basata su agenti, la macchine possono “muoversi”.

## Interfaccia e integrazione

- interamente web-based;
- multiplatforma e indipendente dal dominio;
- permette la condivisione delle informazioni.



# I problemi tipici

- Distribuire gli aggiornamenti dei sw applicativi su decine di macchine, magari non tutte in sede;
- avere la certezza degli aggiornamenti degli antivirus;
- avere la certezza dell'esecuzione dei backup;
- distribuire le patch di sicurezza che servono solo sulla macchine giuste.
- accedere a pc degli operatori con credenziali opportune senza violare pwd;
- permettere di ricevere aggiornamenti anche se alcuni operatori si collegano con un portatile remotamente.



## La soluzione

- Nessuna operazione di manutenzione/amministrazione è in mano agli utenti;
- manutenzione gestita centralmente con script per:
  - aggiornamenti antivirus;
  - aggiornamenti di software;
  - patch management;
  - backup & disaster recovery;
  - qualsiasi cosa ...
- Le macchine spente riceveranno gli aggiornamenti alla riaccensione (se volete).



## E se qualcosa va storto?

- Il sistema centralizzato genera allarmi e/o email per avvisare che una certa operazione non è stata eseguita o è stata eseguita con errori;
- I log sono centralizzati quindi se una macchina che non ha eseguito un'operazione di backup è spenta, il troubleshooting può essere fatto ugualmente.



# Conclusioni



- Volete che l'IT contribuisca alla produttività della Vostra azienda?
- Kaseya è la soluzione!
- 3Cime è il partner giusto!!

# Grazie!

[andrea.veca@achab.it](mailto:andrea.veca@achab.it)

[www.achab.it](http://www.achab.it)